

該当する項目に○をご記入下さい。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見集約
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3	0	0	・欲を言えば、もう一人先生がいてくださるとうれい いです。 ・毎回の配置数などわかりません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	15	2	0	・階段のみでエレベーター無い為、バリアフリーとは 言えない。 ・JOBの通っている子たちは、充分対応できている と思う。
適切 な支 援の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析さ れた上で、放課後等デイサービス計画*1が作成さ れているか	28	1	0	0	・とてもよく考えて計画を立ててくださり信頼してい ます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されて いるか	28	1	0	0	・バラエティに富んでいます。 ・利用する日に、やりたい内容が合わないこともあ ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のな い子どもと活動する機会があるか	7	17	4	1	・正直、これは本人が抵抗あると思うのでなくても結 構です。 ・特別、健常者との交流を希望していないので、現 状で十分です。 ・時間等により難しいと思います。 ・利用回数が少なくてなんともわかりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明 がなされたか	29	0	0	0	・半年に1度のタイミングでとても詳しくお話してく ださい。 ・とても丁寧な対応で安心して利用できます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど もの発達の状況や課題について共通理解ができて いるか	27	2	0	0	・活動の時の子どもの様子をよく観察してくれてい ると思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支 援が行われているか	27	2	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか	19	8	1	1	・7月の保護者会、良い情報交換になったので、年 に1~2回あると嬉しいです。 ・父母の会や保護者会に参加出来る機会が少な く、中々連携を取りづらいです。 ・保護者同士の交流があるといいですね。(現状は コロナで仕方ないです)
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制 を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明 し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応して いるか	22	6	0	1	・苦情があるのか不明。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	27	2	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己 評価の結果を子どもや保護者に対して発信してい るか	22	6	0	1	・ホームページは子どもも見ています。 ・あまりチェックしないので、今後HP見てみます。
	14 個人情報に十分注意しているか	28	1	0	0	
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明され ているか	28	1	0	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ の他必要な訓練が行われているか	24	4	0	1	
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	4	1	0	・日頃、手厚いご指導をいただき感謝しております。 今後ともよろしくお願ひ致します。 ・ただ行きたくないだけの様子。
	18 事業所の支援に満足しているか	27	2	0	0	・学校の支援が少ないので頼りにしています。 ・土曜や休日がないので、利用しにくい。 ・将来役立つ内容で、とても満足しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。