

事業所名	放課後等デイサービスひまわり掛川桜木校
------	---------------------

公表日 2026年1月30日

30
利用児童数

29
回収数

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	1			屋外活動もあり、学習室も2階に分かれていて良い。 懇談会で話しを伺った。	学習、製作、活動と活動によりスペースを分けて活動しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29				多くの職員で見守ってくれていると、いつも感心する。 安心している。	児童福祉法に基づく職員配置を満たしています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27		2				階段に手すりを付ける等の配慮を実施しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1					校舎や車内、遊び道具の消毒や整理整頓に努めています。子どもたちへの清潔の意識づけは引き続き行っていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1			モニタリングや懇談会を開催してくれ、子どもの苦手な部分を重点的に見て頂いていることが分かる。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28			1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29					身だしなみなど、細かなところまで見てくれる。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28				1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29					活動の多さに感心する。 面談をして、その時の目標と一緒に考えてくれる。	5領域に基づいた様々な活動プログラムを取り入れ、全職員で活動の考案、実施をしています。 今後も活動を少しずつ展開しながら繰り返し行い、成長のサポートをさせていただきます。 安心して活動に参加できる環境を作りも行います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	6	2	5		他校舎との交流がありありがたい。 地元の公園に出かけ、積極的に地域の子どもと関わろうとする姿が見られて嬉しい。	他校舎の子どもたちと一緒にクッキングや運動活動等の交流を行っています。 校舎内でも、違う学校の子と遊ぶ姿が見られます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28				1	年に数回開催され、ありがたい。	体育館をお借りして、親子運動活動を実施しました。 (令和7年11月8日)
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	29					連絡ノートや帰りに様子を教えてくれてありがたい。 送りの時に、その日の様子を伝えてくれるので嬉しい。	今後も連絡ノートによる活動報告や送迎時の情報提供をすることで、保護者との共通理解を図っていきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29				定期的な面談などで、悩みを聞いてくださり、ありがたい。 本人の性格をみて、いろいろとアドバイスをしてもらえありがたい。 モニタリング面談が丁寧。 私では思いつかないアドバイスを頂けるので、とても参考になる。	保護者からの申し出があればすぐに相談支援等を行っています。また、ひまわりノートやLINEでの相談も受け付けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	1		1	保護者同士の交流で、普段感じていること、対応方法などいろいろ話を聞いて気持ちが良い。 忙しいのでなかなか参加できていない。	保護者会を行い活動報告をしています。なるべく多くの保護者の方に参加いただけるように回数を増やしたり曜日をかえて計画をしています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28			1		相談があった時には迅速かつ適切に対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28			1	長期休みでいるんなどころに出かけてくれ、その都度また行きたいと言っている。 インスタグラムをインストールしておらず見れていない。	ひまわり通信やHUGの活用による行事予定、報告の周知を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	1			子どもから避難訓練をした話を聞いた。 防災訓練をしている情報を知らなかった。	防災訓練は毎月実施し、保護者会やひまわり通信で周知等を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27			2		毎月、必ず防災訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27			2		様々なマニュアルについては、保護者の方にも周知していただけるよう玄関にも設置しています。 安全管理については、危険個所の対処を、保護者会で報告いたしました。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			2	保険を勧めいただき、安心した。	モニタリング面談時に保険加入の確認、案内をしています。 ヒヤリハットがあった際には保護者への連絡、会社への報告や速やかな対応に努めています。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29				好きな先生も前より増えていると感じる。 ありがとうございます。 子どもも、先生たちを信頼している。	今後もご利用児や保護者の皆様に安心してひまわりをご利用いただけるよう、職員一丸となって支援の水準を高めていきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28		1		行く日を楽しみにしている。 行きたくないと言ったことはない。 利用日以外も通いたがるくらい楽しみに通っている。 好きなお菓子を用意してくれたり、配慮に感謝している。 本人が、友人と呼べる友だちを作れず楽しくないと言う。	

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	29		<p>満足している。 子どもたちにとって、安心できる場所である。 いつも丁寧に対応していただき、ありがたい。 活動の内容が、子どもの良い刺激になっている。 親が知らない場所に、度々連れて行ってもらえて、ありがたい。 いろいろな所に出かけ、買物、外食等ひまわりでの活動を毎回楽しみにしている。 保護者会で説明もあり、特に不満等はない。 今後も変わらぬ支援をお願いしたい。</p>	
-----	----	------------------	----	--	---	--