

事業所名	放課後等デイサービスひまわり吉田校
------	-------------------

公表日 \_\_\_\_\_

利用児童数 13名 回収数 11名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	4		1	・校舎が狭いながらもうまくスペースを使っていると思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9			2	・子どものことをよく見ていてくれる人数だと思えます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	3		1	・事務所からキッチンスペースに行くときの階段の段差が大きく危ないかと思いました。	・段差については、滑り止めマットの上のクッションマットを敷いて対応をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				・子どもの活動に合わせて場所を変えたりして良いと思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				・子どもの言いたいことを理解してくれていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				・子どもに寄り添って決めてくださいます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	1		2	・昨年度に卒園した児童発達支援センターの子どもたちと交流があり嬉しかったです。またやって欲しいです。	・児童発達支援センターと連携を図りながら、随時イベントを企画していきたいと思えます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10			1		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	9	2			・車で送ってくださる時に細かく教えてくださるので助かります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	1		・きょうだい同士の交流の機会はないかと思えます。	・年に2回開催している保護者会の中で、きょうだいも参加しやすいイベントを検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			2	・前に子どもが鼻血を出したり、たくさん蚊に刺されてしまったりした時に電話までいただき、丁寧でした。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10			1	・土日は行きたがらなくて少し不安になります。 ・学校には行きたくないけど、ひまわりさんには行きたいので、そのために学校にも行っています。	・行きたくない理由は何かを確認し、保護者へ共有、早急に対策を講じました。今後もご意見が出た際には、真摯に向き合っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・STがあったのでひまわりに通おうと決めたのですが、なくなってしまって残念です。 ・毎回楽しい時間を過ごさせていただきありがとうございます。とても感謝しています。	・吉田エリアでは現在STを実施していませんが、STへのニーズが高まっているため、校舎として取り組めることは何か、試行錯誤していきます。