

事業所名	放課後等デイサービスひまわり掛川駅南校
------	---------------------

公表日 2026年2月2日

利用児童数

18名

回収数

13名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2	1		・活動スペースが狭いという印象がある ・活動する部屋と落ち着きたい時の部屋と分けられていると思います	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2			・他の放デイと比較すると少ないように感じる ・個々に手厚いサポートが得られていると思います	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	2	2	3	・建物が古いため段差が目立ち、バリアフリーをしているとは言い難い ・子供にわかりやすくなっていると思いますが、実際子ども本人がそう思っているかわかりません	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	2	1	1	・建物が狭いため1つの活動をしていると、他の活動をするスペースがないように感じる ・面談時等で環境を見る機会がある時には、そう感じています	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	3			・専門性はわからない	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			1		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1			・面談等で共有させてもらっています。その内容が個別支援計画に反映されています	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1			・週1回1時間しか利用していないため、サービス計画書の達成としては難しいと思っています	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1		1	・長期休みなど固定化が目立ち、本人も飽きて知っている場合が多い ・いろいろな子がいると思いますが、よく考えられ工夫されていると思います	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	2		2	・同じひまわり営業所ではあるものの、交流はあると認識している	
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12			1	・参加は難しいが情報提供されている ・なかなか参加できませんが、保護者会が開催されています	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	13				・面談時に共有理解できていると感じる ・送迎の際、子どもの様子を共有することができています	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1			・面談では丁寧に相談にのってもらっている	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	1	・本人が参加したい気持ちが弱く、イベントに行くことが難しい状況ではある。 状況が整ったら参加してみたいと思っている ・保護者会で保護者同士の交流ができています。情報を共有できる良い機会です。きょうだいへの支援については、今までありませんでした	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12		1	・定期的に発信されている	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12		1	・本人も参加できている ・防災訓練は行われていますが、どんな訓練なのかよくわかっていません	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10		3	・安全確保の計画はよくわからない ・マニュアルがあるのか、それもわからない	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12		1	・事故等はありませんが、こちらから伺えば、すべて教えて頂いている ・今までそのようなことがなかったですが、そうされると思います	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1		・一緒に遊びを楽しめるお友達が少ないのか、自分のやりたいことが見つからないのか、楽しみで通所しているようには見えない。本人からは、できれば行きたくない、との発言もあるが、親としては少しでも、場に慣れ楽しみを見つけてほしいと思っている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12		1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	13			いつもありがとうございます 丁寧な支援について感謝しています	