

事業所名	放課後等デイサービスひまわり掛川駅東校
------	---------------------

公表日 令和8年1月30日

利用児童数

30名

回収数

28名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	3		1	・子どもたちが体を使って活動できている。 ・場所はもう少し広いと良いと思うが公園など広い場所に出かけて活動できるようにしている。 ・学習室が狭いと感じる。	公園に出かける、体育館を借りる等、広い場所での活動も増やしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1		2	・いつも多くの職員で対応していただいている。 ・何名の方がいるのかよく分からない。	今後は職員の配置が分かるようにお知らせしていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1		3	・掲示物等で子どもたちが視覚から情報を得られるように工夫されている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	26	1		1	・心地よく過ごせていると感じる。 ・室内の温度が高すぎるときがある、と子どもから聞いている。	室内の温度設定については児童の様子を確認しながら調整していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1		1	・面談で支援内容の報告を受けている。 ・SST等やパソコン等の専門性のある支援があるとうれしい。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25			3	・支援プログラムの内容が把握できていない。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24			4	・子どもの特性に合った計画だと感じている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1		3	・放課後等デイサービスガイドラインについて自分が理解出来ていない為、分からない。 ・子どもだけでなく親の相談にもって頂き大変助かっている。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	2		1	・具体的な支援内容があまり把握できていない為。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1		3		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	6	2	10	・地域の他の子どもとの交流はあまり聞かない為。	現在は地域との交流は行っておりません。 今後検討していきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28				・利用前にしっかり説明があった。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	1			・研修会など参加出来ていないが、機会は設けられている。 ・進学など不安な事ばかりでしたが、いろいろと情報をもらえて助かっている。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	2			・紙面や口頭で様子を伝えて頂いている。 ・気になったところ、良かったところなどを伝えてくれる。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	3			・定期的に面談を行っている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	2			・子どもとの接し方で共感的に支援されていると感じる。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	2		1	・参加は出来ていないが、支援を受けることが出来るため。	年2回以上保護者会を開催し、保護者交流や情報の発信を行っています。 夏祭りやクリスマス会等、兄弟が参加出来るイベントも年1回は行うようになっています。

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1	2	・以前相談した際に適切に対応していただくため。	相談の申し入れがあった時には、電話や面談でいつでも対応できるようにしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	2		・毎回情報を伝えてもらっている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28			・通信で毎月確認している。	毎月ひまわり通信を発行し、活動の内容をお伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27		1	・事前に保護者にアンケートを取っている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25		3	・あまり把握できていない。	今後さらに保護者会やひまわり通信等を通して避難訓練の様子を分かりやすく発信していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1	1	・事故が起こった事例が無いため。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28			・楽しさが安心感につながっている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	5		・毎回通所を楽しみにしており、行きたいと言っている。 ・長期休みも外に出る活動やクッキングなど楽しみにしている。 ・他の児童との相性もあり、行きたくないということもあった。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	3	1	・子どもの様子をよく見てくださっている。 ・子どものことを一緒に考えてくれるので助かっている。 ・満足はしているが、もっと外に出て体を動かす活動が多いといいと思う。	利用児や保護者様の意見を取り入れ、さらに満足いただける支援が行えるよう努めていきます。