

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ひまわり磐田岡田校

公表日 令和6年11月6日

利用児童数 30名

回収数 27名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27				雨の日でも室内で遊べる十分なスペースもある。広々としていて子供たちののびのびしている。他のデイサービスより広いので汗だくなるまで遊べる。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2		4	人数を知らない。適切な人数。しっかり目が行き届いていると思う。手厚く助かっている。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	2		1	入口の自動ドアが危険だと思う。バリアフリーまでは確認していない。バリアフリー、視覚支援等必要に応じて活用されている。外から丸見えのため、防犯上窓にフィルムなど張ってほしい。	支援中は自動になっていない。常に施錠している。保護者迎えの時間のみ自動ドアにしている。フィルムについては現場では判断し兼ねが道路側は、日中はガラスが見づらい構造になっている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26		1		夏場いつも汗だくなのでもっと冷房を強くしてほしい。ほとんど中に入ったことがないためわからない。清潔で過ごしやすい空間。	適正な温度で運用している。温度差は、県央を害します。校舎開放の案内などはしている。ので、参加していただきたい。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2		2	ひまわりから帰ってくる時だけハイになりすぎていて危険を感じる。運動面では感じるが、知的な面ではあまり感じられない。言語聴覚士や先生たちも子どものことをよく見てくれている。子供にあった支援をしてくれている。	活動に関する主旨を積極的に発信しています。ぜひ、ブログなども確認ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1			子どもが今どんなことに困っていてどんな支援が必要かを熟知し作成してくれます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1		4	子どもや家族のニーズに合ったものとなっている。	5領域というのも含めて、保護者の皆様にも、理解しやすいものにしていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26			1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	4		6	夏休みに交流がありいいと思う。いろいろな公園や施設に連れて行ってくれる。	今後も外部との交流は積極的に行ってきたい。保護者の方からもご紹介いただければと思います。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1		1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26			1	面談で説明があった。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	7		6	むずかしい。家族に対しての何か支援を感じられていないため。	必要と思われるご家庭には積極的にアプローチしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1		1	いつも帰りの時に伝えてくれる。	情報伝達の方法を増やしていきます。HUGの活用内容を増やしていきたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25			2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	7	2	10	あまり家族で参加したりすることなく家族がひまわりに行ったことがないため。	保護者会の開催については工夫が必要だと思います。活動の見学は妨げてはいないので、積極的に見に来てほしい。（案内を出していくつかのご家庭は見学に来てくれています）

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1		2	迎えの時間の変更など臨機応変に対応してくれているため。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25			2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24		1	2	よく見ている。毎日の予定を知りたい。（他のデイサービスは毎月のスケジュールがある）	発信の仕方を工夫します。HUGの活用をしているため、見ていただくように発信する。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	2	1	3	様々なマニュアルに対し、どのようなことを想定して訓練が行われているのかわかりたい。	今後は、もっと別の方法での発信も検討していきますが、現在は、毎週更新しているブログ内で、様々な発信をしています。ぜひ、ご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			9		上記に同じ。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26			1	その状況になっていないためわからない。	誠意をもって対応しています。小さなことでも、管理者より、お伝えさせていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	1		1	嫌がる様子は見られないため。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	2		1	意思疎通ができないため。毎日楽しそうに通っている。苦手な子供がいる。（相手の子が悪いとは思っていない）	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1		1	子ども、保護者満足している。様々な体験やたくさんの楽しい思い出を作っている。	