

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ひまわり袋井中央校
------	----------------------

公表日 年月日

利用児童数 43名

回収数 33

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	0	1	4	・中をあまり見たことがないので、分かりません。	子どもたちの様子を見ていたく機会を増やしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	5	1	5	・先生の転勤が多く、人数はたくさんいるように見えますが、落ち着かないイメージです。	引き継ぎをきっちりしていることを保護者の皆様にお伝えします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	2	1	4	・階段が多く、少し心配。	階段の上り下りは、職員がついていることを保護者の皆様にお伝えします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	0	0	4	・荷物を置くカゴを片付けて帰るようになりました。忘れ物が減りそうでいいなと思いました。	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	6	0	1	・職員の入れ替わりが多すぎて、子どもの特性の把握はもとより、信頼関係が築けていない気がします。	引き継ぎをきっちりしていることを保護者の皆様にお伝えします。また、個々に合った支援の目的とその効果をきちんとお伝えできるようにします。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	4	0	4	・どこに公表されているかわからないです。	公表先を今後、お伝えします。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	3	1	0	・十分理解して作ってくれていると思いますが、双方伝える場があるといいかなと感じます。	随時、面談を行っていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	24	5	0	4		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	5	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	3	0	2	・季節に合った製作や家ではなかなかできない遊びをしてくれるので、ありがとうございます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	5	7	6	・もう少し多くても良いなと感じています。	今後、交流できる行き先を確認し、活動の場を開拓していきます。
保護者への説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	2	1	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	10	6	7	・希望に応じてでよいと思う。 ・先生がその日の様子を伝えてくれるのはとてもありがたく思うのですが、トラブルがあった時の声掛けの仕方（どう対応してくれたのか等）の話が曖昧でよく分らないことがあるので、ペアレントトレーニング的な意味でも、もう少しつかうやすく教えてほしいです。	情報提供の機会として、モニタリング以外でも、子どもの様子に応じて面談を行います。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	4	1	1	・共通理解までは難しいかなと感じます。理解してくれている先生はとても上手に伝えてくれています。 ・こちらから家庭での困りごとを伝えても「そうなんですね～」と話を流されてしまい、支援につながっていない事が多いので、改善してほしいです。	ご家庭、学校との情報共有のなかで、保護者の皆様に寄り添い、支援をしていきます。職員同士の情報共有を深め支援に繋げます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	6	1	5	・以前は面談があったのに、やらなくなってしまったのはなぜですか。	子どもの変化や様子に応じて、お話しする機会を設けます。

明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	7	1	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	6	13	9	・保護者会、兄弟支援の有無が分かりません。	兄弟の関わりを持てる活動や保護者会を行ってきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	5	0	2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	4	1	1	・こちらがお伝えした事の情報共有がスタッフ内でされていないことがあります。	共有の確認ができるよう、当日の朝に再確認をします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	3	1	6	・子どもからは、訓練をしたとは聞かなかったため。	避難訓練の報告をしっかり行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	3	1	8	・災害時の避難場所がわからないので教えてほしいです。	情報発信をしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	3	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	4	0	4		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	1	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	1	0	1	・「今日はひまわりで〇〇作った～！」と利用日の度に楽しそうに報告してくれます。いつもありがとうございます。 ・日によって違う。	子どもたちの興味の持てる活動を提供してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	5	0	1	・職員の入れ替わりが多く、大変そうです。とても良くしてもらっていますが、長くいてもらつてまずは子どもとの関係を築いてもらえるといいです。先生たちが働きやすい環境を整えて、先生たちも安定、子どもたちも安定という良い連鎖になると良いです。	