

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果									
事業所名	放課後等デイサービスひまわり袋井浅羽校		公表日	2024年 11月 28日					
			利用児童数	27名			回収数	24枚	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見 ・部屋は狭いと思いますが、外遊びが多いので満足です。 ・活動の部屋が目的に合わせて分かれています。	ご意見を踏まえた対応 一つ一つの部屋は10人定員にしては狭めではあると思いますが、クールダウンや制服の着替えなどでは部屋数があって助かっている面もあります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1				十分だと思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	3				問題ないです。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1				清潔です。いつも玄関がきれいなので。	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	23				1	細部まで見ていないのでわかりません。	毎日違う特性のご利用児がいらっしゃいますので、支援開始前には必ず昼礼等でその日の支援について配慮する事などの確認を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24					問題ないです。	
	7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24					・問題ないです。 ・子どもの成長や発達に合わせて支援計画が作成されていると思う	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24					問題ないです。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					問題ないです。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24					・問題ないです ・長期休暇利用時などは様々な企画を行ってくれていると思う	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	4	1	4		・他の地域の子との活動は耳にしたことがないです ・他の事業所の子ども達とも交流を行っていると思う	通信にも載せていますが、児童館で地域の小学生や就学前のお子様との交流はあります遊びの中で教えたり、教えてもらったりの経験をしております。児童クラブとの交流は様々な要因があり、難しい面もご理解いただけますと幸いです。
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1				問題ないです。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					問題ないです。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	2				いいベースだと思います。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24					・いつも気にしてくれています。帰りとか。 ・送迎の際にその日の様子を詳しく伝え	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24					面談時に助言受けています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23					・身をもって感じます。 ・頑張ったことなどを詳細に伝えてくれ共感してもらっていると感じる	

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	6	1		・保護者交流は少ない感じます。 ・保護者同士の交流は行われているが、兄弟向けのイベントや支援は行われていない分からない。	・現時点では保護者会に伴う交流を行つておりますが、保護者様よりご希望が多ければ今後（兄弟参加型の）イベント開催の予定を組んでいきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1			・問題ないです。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				・問題ないです。 ・連絡ノートを使用しコミュニケーションをとることができている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23				・写真をもらっています。 ・ひまわり通信で活動の様子を知ることができて、本人も楽しみにしている	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23				徹底してだと思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23				問題ないです。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23				問題ないです。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1			問題ないです。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22		1		事故がまだないのでわかりません。紙面で渡されていない？	事故はないに越したことはないのですが、怪我などで緊急性がある場合はすぐ緊急連絡先の方にご連絡をさせていただいている。その後は保護者様と相談の上対応させていただいております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23				いつも楽しみにしています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23				・「ひまわり行きたい」って言います。 ・「ひまわりに行く」と言って朝から通所を楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23				・眼鏡の使用を頑張って付けさせてほしいです。 ・家庭では経験できない事を色々行ってもらい、本人の刺激になっていると思う	最善を尽くします。