

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	放課後等デイサービスひまわり磐田駅前校		公表日 令和6年9月30日					
利用児童数 26名(25家庭) 回収数 25								
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2		1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	5	2			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1			夏季の期間にエアコンが壊れていた様で少し気になった。	令和6年8月14・15日でエアコン取り換工事を実施いたしました。ご心配をおかけし申し訳ありませんでした。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	24	1			言語聴覚士に訓練をしてもらい言葉がはっきり聞き取れるようになりました。	個室にて言語聴覚士によるマンツーマンでの言語訓練を実施しております。お子さま一人一人の特性を考え楽しく訓練を受けていただけるよう努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25				日頃の生活の様子をよく見てくれば、子どもに合った計画を立ててもらえて助かります。	日々の支援の中で一人一人に今何が必要なのかを見極め本人・保護者・職員が成長を実感できる立案に努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24			1	・長期休みなどいろいろな体験ができる様に工夫されていて子どもも喜んでいます。 ・長期休みのプログラムが大変充実していて良い経験がさせてもらえて嬉しい。	マンネリや偏りがないように配慮しています。また社会の動きや話題を取り入れながらタイムリーな活動を計画しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	8	6	1	まだ利用回数が少ないためわかりません。	児童クラブや地域の子どもたちとの交流は行っておりませんが、コロナ5類移行後、法人内での他校舎交流など少しづつ交流の輪を広げております。
保護者への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特訓等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	1		1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25				毎日のお迎え時に職員からその日の様子を教えてもらえて安心している。	気になった様子やその日の出来事はその日のうちにお伝えしています。また保護者には心配事や相談があればいつでも相談していただけるようお伝えしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25				生活面、学習面など相談にのってもらいアドバイスももらえて助かる。	保護者とはモニタリング面談に限らず日々話し一緒に考えるように心がけている。また助言等に対し可能な限りフィードバックをいただき「言いつばなし」とならない様責任をもって対応している。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1				

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	2		保護者会や家族参加のイベントなどで保護者同士で話ができるいろいろ参考になる。	年2回の保護者会に限らず、夏まつりやいちご狩りなど家族ぐるみで参加し交流できる場を提供している。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25			保護者からの相談や希望は親身になって対応してもらっている。	NO16と同じく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25			・HUGで当日や急な連絡もできるので安心している。 ・お手紙やお菓子を頂いたり「お母さんんもゆっくり休んでください。」と暖かい言葉をかけてもらい、すごくホッとしています。	連絡帳やHUGやメールなどそれぞれの家庭に合ったツールで連絡をとっている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25			ひまわり通信、写真もたくさん載せていただいて様子もわかるので、毎回子どもと一緒に楽しく拝見しています。	ひまわり通信（紙媒体）インスタグラムで活動の様子を発信している。また自己評価の結果は当社ホームページで公表している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24		1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	1		子どもが楽しみに通い、居場所になっている事に感謝しています。	時に厳しい指導もありますが学校と家庭との間の心身のリセットの場として、また成長の場としてご利用いただけるよう努力してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	3		・長期休みもたくさんのプログラムがあり心身ともに健全に過ごせるよう工夫されていてうれしく思っています。 ・職員が明るく優しくやる気のある方たちで楽しく通えています。 ・行き渋りがありました。行ってしまえば良いと思うのですが。	NO10と同じく。楽しみながら成長してもらえるように職員一同が願っています。また職員も参加し一緒に楽しむことにより子どもたちも安心してより一層楽しめるのではないかと考えております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25			・いろいろと工夫して子どもに合った指導・活動をしていただけるので、できることも増えてきてとても助かっています。 ・長期休みに楽しいイベントがたくさんあってありがとうございます。 いつもありがとうございます。 ・平日利用に向けて配慮（送迎）をいただきありがとうございました。よろしくお願ひします。	嬉しいご意見を多数いただき感謝の気持ちでいっぱいです。 これに甘んじることなく日々問題意識を持ち、より良い支援をしていくよう職員一同勉強し努力してまいります。