

事業所名 児童発達支援ひまわり掛川駅東校

公表日 R6年 11月 22日

利用児童数 28名

回収数

24 (86%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24				・十分に確保されている ・少人数であることから十分な広さがあると思 う。 ・少しせまいと感じましたが、少人数なので十分 と思います。 ・運動遊びでも十分なスペースがある。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24				・子ども一人一人に丁寧に関わってくれている。 ・幼児の数と職員の数がほぼ同数で安心感があ る。 ・子どもが困っている時にすぐフォローに入れる ようにしてくれている。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24				・設備など特に気になることはない。トイレが恐 くないように配慮してくれている。 ・保護者が子どもの活動スペースに入る機会が少 ないのかわからない。 ・部屋が2階にあり階段のみなのでバリアフ リーに関しては配慮はむずかしいのかな ・おもちゃや活動物品の場所は子どもが自ら片付 けやすくしてくれている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				・清潔で子どもたちの活動に合わせた空間になっ ている。 ・トイレ等含め清潔であると思う。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	23			1	・専門性のある支援がどんなことなのかかわから ない ・すぐていねいにみてくれている ・幼稚園だけではカバー出来ない部分を手厚く支 援していただけていると思う。 ・事業計画に沿って支援してもらっている。	保護者様にご理解を頂けるよう、支援に ついてわかりやすく説明をするよう心掛 けてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	22			1	・合っている	改めて支援プログラムを公表し、支援内 容との繋がりをわかりやすくしてまいり
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	22	2			・聞き取りも丁寧にしてくれて作成されていると 思う。 ・すぐていねいに作成されている。 ・まだ半年だし、週1（月に2～3回）しか通え ていないので十分理解するのは難しいと思いま す。	保護者様にご理解いただけるよう、わか りやすい説明に努めてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	2			・設定されている。 ・まだ半年だし、週1（月に2～3回）しか通え ていないので十分理解するのは難しいと思いま す。	保護者様にご理解いただけるよう、わか りやすい説明に努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1			・すぐていねいに行われている	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	21	3			・毎回活動が違って子どもも楽しみながら通 えている ・工夫されている ・クッキングやおさんぽがあって親もワクワクし ます♡	引き続き、様々なプログラムを設定して まいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	12		4	7	・なし	並行通園の為、所属園にて機会を得てい ただいています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	23				・ていねいな説明があった。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				・説明があった	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	23				・行われている	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	22	1			・ていねいに伝えてくれている。 ・毎回、活動後にその日の様子を共有できてい る。	連絡シートの活用等さまざまな連絡機会 を設けてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1			・ていねいに相談に乗ってくれている。	定期的に面談の機会を設けております。 それ以外でもいつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24				・されている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	5	2	3	・家族への支援あり。きょうだいむけのイベント などはとくになし。 ・兄弟の参加はほぼないです。弟を連れて来て 一緒に遊ばないのでグズることがあり、連れてこ ないよう努力しています。 ・きょうだい向けのイベントはあるのかな？ ・きょうだいの支援はなし	今年度はきょうだいの方も参加できるイ ベントを実施する予定です。今後も実施 を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	21	2			・されている。 ・必要時、母以外の保護者との面談を設けてくれ た。	保護者会等でもご説明しておりますが、 いつでもご相談は可能です。ご連絡なく お申し出ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	23	1			・されている。	必要に応じてツール等の活用をしており ます。いつでもご相談ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信さ れていますか。	15	4	1	3	・発信していない。 ・ホームページ、インスタグラム等見たが予定や 連絡体制の情報は発信できず。 ・業務に関する自己評価とはどんな内容でしょ う？	TAPグループホームページにて今回の結 果は掲載いたします。ホームページや SNSのあり方を改めて検討してまいりま す。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			1	・留意されている。	全ての方に取り扱いのご説明とご希望をお伺いしております。引き続き情報の取扱いについては徹底してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	2			・周知、説明、実施されている。	保護者会でのご説明および定期的な訓練は引き続き実施してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1			・行われている。	引き続き実施してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24				・行われている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			6	・説明がされている。 ・実際に遭遇していないので評価はできないが、適切に対応いただく説明は受けている。 ・事故やケガをしていないため分かりません。	引き続き事故が起きないよう環境整備に努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24				・安心して通所している。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2			・クッキングを楽しみにしています。 ・楽しみにしている。 ・時折通所を嫌がることもあったが、行ってしまうと嬉しくなるようである。 ・毎週とても楽しみにしている。	お子様の興味関心に沿った活動内容を引き続き設定してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				・満足している。 ・丁寧できめ細やかな支援をいただけていると感じている。	