

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスひまわり掛川桜木校

公表日 令和6年10月30日

利用児童数

30名

回収数

27/28

|                      |    | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|----------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 環境・<br>体制<br>整備      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 23 | 3             | 1   |       |   | ・活動、制作、学習をするスペースを分けて活動しています。  |
|                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 23 | 3             |     | 1     |   | ・児童福祉法に基づく職員配置を満たしています。   |
|                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 23 | 1             | 1   | 2     |   | ・階段に手すりを付ける等の配慮を実施しています。  |
|                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 26 | 1             |     |       | ・清潔に関することについて、日々子どもたちへの意識づけをしてくれている。  | ・掃除や消毒、遊び道具等の整理整頓に努めています。子どもたちへの清潔に関する意識づけは引き続き行っています。                                |
| 適切な<br>支援の<br>提供     | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 26 | 1             |     |       |   | ・子どもの特性等に応じた専門性のある支援を行う為に、研修を受講し校舎内で支援会議を行っています。                                      |
|                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 25 | 1             |     | 1     | ・子どもに寄り添った支援をしてくれている。   |   |
|                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 27 |               |     |       |   |   |
|                      | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 25 | 2             |     |       |   |   |
|                      | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 27 |               |     |       |   |   |
|                      | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 26 | 1             |     |       |   | ・活動プログラムが固定化されないよう、全職員で活動の考案、実施をしています。今後も活動を少しずつ展開しながら繰り返し行い、安心して活動に参加できる環境をつくっていきます。 |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等 | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 9  | 10            | 1   | 7     | ・他校の子との交流があるので大丈夫。<br>・他の校舎との交流がある。   | ・自由時間等で学校が違う子ども同士で遊ぶ姿が見られます。また集団活動では、様々な子と関わりがもてるよう、職員間で話し合いながらペアを決める等の工夫をしています。      |
|                      | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 27 |               |     |       |   |   |
|                      | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 27 |               |     |       |   |   |
|                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 22 | 3             |     | 2     |   | ・家族支援プログラム（親子リトミック）を実施。【令和6.6.15】今後もそのようなイベントを企画していきます。                               |
|                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。  | 26 |               | 1   |       | ・連絡ノートや帰り際に子どもの様子をよく伝えてくれている。   | ・今後も連絡ノートによる活動報告や送迎時の情報共有をすることで、保護者との共通理解を図っていきます。                                    |
|                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 25 | 1             |     | 1     | ・様々な提案をしてくれるのでありがたい。  | ・保護者からの申し出があればすぐに相談支援等を行っています。また、ひまわり連絡ノートやLINEでの相談も受け付けています。                         |
|                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 26 | 1             |     |       | ・あたたかな支援をしてくれている。<br>・親と一緒に立場で考えてくれる。   |   |
|                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 18 | 8             |     | 1     | ・もう少し保護者同士の交流があるといいなと思う。<br>・妹にも丁寧に接していただきありがたい。<br>・利用児と兄弟との交流がもう少しあると嬉しいです。 | ・保護者会を実施し、ひまわりでの活動報告をしています。もう少し保護者同士の交流があるといいというご意見に関しては、ひまわり参観会等のイベントを考案中です。         |

|         |    |  |    |   |  |   |  |  |
|---------|----|--|----|---|--|---|--|--|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 23 | 3 |  | 1 | ・いつも相談にのっていただきありがとうございます。  | ・相談や申し入れがあった際には、迅速かつ適切に対応していきます。                                 |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 25 | 2 |  |   |  | ・ひまわりノートや送り時の活動報告、ひまわり通信等によって情報伝達をしています。                         |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 25 | 1 |  | 1 | ・Instagramも日々チェックしている。   | ・ひまわり通信による活動報告やHUGの活用による行事予定の周知等を行っています。                         |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 26 |   |  | 1 |  | ・個人情報取り扱いに関する規定に基づいて慎重に管理するよう努めています。                             |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 21 | 4 |  | 2 | ・マニュアルが掲示されているか不明。   | ・様々なマニュアルについては、策定後に職員室内に掲示されています。保護者の方にも周知していきます。                |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 23 |   |  | 4 |  | ・月に1度、必ず防災訓練を実施しています。  |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 26 | 1 |  |   |  |  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 25 | 2 |  |   |  | 事故、ヒヤリハットの場面があった際には、保護者に連絡することはもちろんのこと、会社への報告や速やかな対応に努めています。     |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 26 | 1 |  |   | ・ひまわりはずっと通いたいと言っている。<br>・あたたかい先生方のお陰で、安心できる場所になっていると思う。                  | 今後もご利用児や保護者の皆様に安心してひまわりをご利用いただけるよう、職員一丸となって支援の水準を高めていきたいと思っています。 |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 24 | 3 |  |   | ・帰宅時にここにご家しそうにしている。<br>・家が好きな為、楽しみにしている様子はないが、最近は帰ってきてからも楽しかった感じが伝わってくる。 |  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 26 | 1 |  |   | ・色々な活動をやってくれている。   |  |