児童発達支援

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

参考様式4

公表：令和　　年　　月　　日

事業所 児童発達支援ひまわり掛川駅東校　　保護者等数（児童数）　25名　回収数　25名　割合　100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25				・子供達の人数に合った広さのスペースがあると思います。 ・適度な広さでのびのび活動しているように思う。 ・体を動かして遊ぶスペースがある。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2		1	・適切だと思いますが、前より先生の人数が減ってしまったので少なく感じます。 ・職員の方がたくさんで安心です。	引き続き専門性の向上に努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	2			・時計など子供達がわかりやすいように工夫されていました。バリアフリー化されているかはわかりません。 ・何をするのかわかりやすく絵や字で書かれている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25				・活動する部屋やトイレも清潔にされていると思います。 ・整理整頓されていて気持ちよく活動していると思う。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25				・客観的に分析されていて、とても子供達のことをみてくれていると思う。 ・面談時にお話したことを上手に汲みとっていただいて目標設定されている。 ・すごくよく分析してくれている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25				・目標やあらわれが具体的に分かりやすく提示してくれています。面談でこちらの意見もふまえていただけとても感謝しています。 ・・面談時にお話したことを上手に汲みとっていただいて目標設定されている。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25				・目標を立ててわかりやすく、子供も楽しんでやってくれています。 ・制作をしたり、体を動かしたり、子供に合わせた支援が行われています。 ・本人が自信を持って活動できるように支援されていると思う。	

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25				・毎回ちがう活動で子供が楽しんでいます。 ・家でなかなかやらない活動もやってくれるので刺激になっています。 ・運動や制作などいろいろな活動をやってもらっている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	2	1	6	・回答なし1名 ・他園の園児と活動している。 ・先生が園訪問にきてくれる。	並行通園の為、所属園にて機会を得て頂いています
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				・最初のときに説明がありました。 ・最初に丁寧な説明をして下さっている。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	25				・毎回支援計画について丁寧に説明いただいている。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25				・子どもがみんなと一緒にできないのは自分のしつけや行動のせいだと思ってるので自己分析はとても良かったが難しい。 ・子供だけではなく親も一緒に学べる場をありがとうございます。 ・子どもだけでなく、親も学ぶ機会があるのはよいと思います。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	25				・子供の状況をわかりやすく教えてくれて、困っている事もアドバイスをくれるので助かります。 ・毎回、活動後にその日の様子や保護者も普段の様子を話す機会があり、とても良いと思います。 ・毎回、活動時の状況、こんな時にはこんな対応をしたなど丁寧にお話下さっている。 ・毎回その日の様子を伝えてくださる。 ・毎回、通所後にその日の様子を詳しく教えてくれている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25				・帰りに今日はこうだったと教えてくれるし、すぐに相談にのってくれるのでとても助かってます。 ・面談や普段の活動のときでも困ったことなど相談するとアドバイスをいただいています。 ・困っていることに対して助言がいただけるので助かっています。 ・すごく具体的にアドバイスしてくださり助かる。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	1		1	・普段あまり話すことがないので保護者会などで話す機会があっていいと思います。	今年度は保護者会の回数を増やしております。引き続き内容を検討しながら、継続してまいります。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25				・活動後に話す時間があるので意思の疎通はできていると思います。 ・とても配慮してくれている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20			5	・定期的に行事予定のプリントをいただいているので、子供も「明日のひまわりは何やるの？」と聞いてきます。 ・すみません。HPを見ていないのでわからないにしました。 ・適宜、書面等で発信されていると思います。	TAPグループホームページにて今回の結果を発表させて頂きます。また活動内容に関しましては定期的にお便りにてお知らせさせて頂いております。今後は丁寧に周知して参りたいと思います。今年度より、インスタグラムも開設しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25				・写真など配慮してくれている。	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25				・マニュアル、訓練等しっかりやられていると思います。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25					
満	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25				・とても楽しそうに行ってます。幼稚園より好きみたいです。 ・嫌がることなく毎週楽しく通えています。 ・時々行きしぶりがある。行くとよろこんで帰ってくる。 ・今日行く時も「ひまわりだよ」と伝えるとよろこんでいる。 ・嫌がることは1度もなく、楽しく通所できています。 ・毎週「今日はひまわりの日だよね」ときいてくるくらい楽しみなようです。 ・毎回楽しみに参加しているので親としても満足です。 ・楽しみにしている。	

満足度	㉓	事業所の支援に満足しているか	25				・幼稚園とはまた違う、少人数での活動で手厚く見ていただけるのでとても満足しています。 ・行き渋りもありましたが、帰宅後はニコニコしながら何をしたか話してくれます。これからもよろしくお願いします。 ・無料なのがすごくありがたい。 ・親子で満足しています。 ・子どもの苦手な部分にはアドバイスいただけたり、相談に乗っていただけるので満足です。 ・去年より出来るようになったことも増えて悩んだときには相談に乗っていただいて通所できてよかったです。 ・すごく満足している。	

◎　この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。