

該当する項目に○をご記入下さい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	6	0	・まだ数回しか通所できていないため、どちらともいえないことが多いです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	7	0	・わからない ・トラブルや泣けて車に乗れないことがあり連絡が来るが、配置数や専門性について素人の私には適切かわからない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	8	0	・わからない ・やっちはいると思うがいつやっているのか知らないかも
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	1	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	・社会科見学、買い物、外遊び等、本人が特に長期休みの活動を楽しみにしています。 ・色々やらせてもらい大変満足している。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	13	0	わからない
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	・伝えて下さるのは嬉しいが、ダメな所やできない所ばかり伝えられると辛い。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	9	1	・わからない ・保護者同士の連携は無かったと思います。 ・私あまり積極的に他の保護者の方と関わりを取っていません。 ・保護者会の開催はあったが、保護者同士の連携支援はされていないと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	6	0	わからない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2	0	・ひまわり通信を楽しみにしています。 ・保護者会等で見せてもらえるスライドショー、いつも有難く観ています
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	20	1	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	0	0	
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	0	・わからない。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	7	1	・いつも楽しみにしています。 ・本人の気分次第で変わることがあります。すみません。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	3	0	・いつも温かく見守って下さりありがとございます。 ・急遽のお迎えや送りの電話の口調が少し残念です。子どもにもこんな余裕のない感じで話しているのかなと思ってしまいます

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。