

該当する項目に○をご記入下さい。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3		職員の優しさや気遣いを感じる。エデュコの個別支援も集中力につながっていると感じる。 先生方の人数や専門性について提示されていないので分かりません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	8		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26			面談で子どものためになる支援を考え、組んでもらっている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25			長期休みなど毎日いろいろなところに連れて行ってほしい、たくさん経験させてもらえるのでありがたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	13	5	コロナ禍なので仕方ない。 コロナ禍で感染拡大防止に努めているからだ理解している。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	25	1		なかなか職員と直接会えないが、連絡ノートや電話等で生活や勉強の理解度等細かく教えてくださり、安心して子供を預けることができます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26			相談させて頂いている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	10	5	今年から参加のため不明。 保護者会、親同士の連携が取れるよう希望します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	4		すぐに対応していただき助かりました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1		毎月通信を通して活動内容や今後の活動を知らせてくれ分かりやすい。カラーの写真で活動の様子、楽しそうな様子が伝わる。自分の写っている写真を探すのが楽しみになっている。 連絡方法が、固定電話、携帯、Lineなど連絡ツールがたくさんありどう使い分けたらよいか明確にして頂けるとありがたい。
14 個人情報に十分注意しているか	25	1			
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	3		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	4		とても楽しみにしていて、利用日以外も行きたがっている。 子どもの気分により悪態をつくことがあるが受け止めてもらっている安心感が見える。 最初は否定気味だったが、今は楽しみにしている。
	18 事業所の支援に満足しているか	26			コロナ禍で気を配らなくてはならない中、いつも温かく迎え入れて下さりありがとうございます。 人との関わりに対して職員の支援を受けられるのはとてもありがたい。