事業者向け放課後等デイサービス自己評価表

放課後等デイサービスひまわり　島田中央校　　平成30年10月19日実施

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			・5部屋をその日の状況で使い分けている。 ・静かに過ごす為の個室もあり、一人の空間を確保できるようにしている。
	②	職員の配置数は適切であるか	○			・児童福祉法に基づき必要な職員数を配置している。 ・1対1の対応も必要に応じて行っている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			・スロープ・手すり・昇降台を設置している。 ・段差を減らし、注意して支援をしている。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	○			・モニタリング・支援計画は職員全員で話し合い、意見を出し合っている。 ・週1回のカンファレンスで、振り返りの時間を持っている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			・アンケートを9月に実施した。 ・連絡帳や送迎時にお話をして、改善に繋げている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			・HPに公開
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	・今後外部評価をしてもらい、業務改善につなげたい。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			・外部研修に参加している。 ・学校行事の見学を適宜行っている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			・面談の結果を報告、全員で話し合い、意見を出して貰い、確認をしている。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			・発達の検査結果を参考にするとともに、校舎独自のツールに活用している。
	⑪	活動ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑの立案をチームで行っているか	○			・カンファレンスにおいて、全員で話し合い、立案している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			・季節の行事を折々に取り入れている。 ・ルーティーンを崩してパニックにならない様に注意しながら、活動の提案をしている。 ・一人一人の特性に応じた活動を行っている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			・面談の際の保護者とのお話から、一人一人の課題を設定している。 ・長期休暇の際は事前に活動を決め、朝の会で予定を読み上げ、スムーズに取り組めるようにしている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			・その日のメンバーによって、活動内容を決めている。 ・一人ひとりの「やりたい」をまず尊重して計画を立てている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			・常勤職員で打ち合わせを行い、確認作業をし、その後出勤してきた職員に伝え、共通理解をしている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			・業務終了後、職員間でケース記録記入時に話し合い、振り返りをしている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			・ケース記録を毎日正確に記入している。 ・記録に目を通す事で、反省し、改善に繋げている。
	⑱	定期的にﾓﾆﾀﾘﾝｸﾞを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			・定期的に実施している。 ・相談支援センターの協力のもと、実施している。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	○			・創作活動、地域交流、ボランティアの受入、食事、排泄等の自立支援を組み合わせて行っている。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			・児童発達支援管理者が出席して、関係各所との情報共有を図っている。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、ﾄﾗﾌﾞﾙ発生時の連絡）を適切に行っているか	○			・学校送迎時に必ず担任と話をして、様子・気になる事を話している。 ・自立支援協議会に出席して、他事業所との情報共有をしている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	・現在、医療的ケアが必要な子どもはいない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			・就学前に通っていた保育園等には必ず伺って、情報共有を図るとともに、アドバイスを頂いている。

関係機関や保護者との連携	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			・卒業時に連絡をとり、情報共有するとともに、その後の様子を聞かせて貰っている。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			・研修には必ず出席し、また連絡をさせて頂いている。
	㉖	放課後児童ｸﾗﾌﾞや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			・利用している近くの公園で近所の子供たちと交流している。 ・夏休みの小学校のプール利用で、放課後児童クラブの子供たちと活動している。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○			・自立支援協議会こども部会の会議・行事には必ず出席している。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			・モニタリング、連絡帳、送迎時を利用して子どもの様子をお話し、情報共有をしている。 ・保護者の方は責任者が直接話をする機会を頻繁に作っている。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント･トレーニング等の支援を行っているか	○			・送迎時、面談時に適宜行っている。 ・家庭内の事に関しては、何処まで踏み込んで良いのか難しいが、相談があった際は誠意をもってお話をするようにしている。
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			・契約時に説明をしている。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			・連絡帳、送迎時にお話を伺って、できる限りの助言を行っている。 ・電話、来所しての相談をいつでも受け入れている。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			・保護者会を開催している。 ・親子・家族揃って参加できるイベントを開催している。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			・変わった様子、出来事は必ず報告し、職員全員が把握するようにしている。 ・連絡帳で小さな事もお知らせしている。 ・保護者が何でもお話できる環境作りを心掛けている。
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			・月1回、校舎通信を発行している。
	㉟	個人情報に十分注意しているか	○			・職員は個人情報取り扱い誓約書に署名し、同意を得ている。個人情報取り扱いに関する規定を定めている。
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			・連絡帳の活用、送迎時のお話で意思の疎通を図っている。 ・マカトンの活用を推し進めている。
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○		・地域の行事には参加しているが、招待できる行事を行っていない。
非常時等の対応	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		・防犯マニュアル以外は策定している。
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			・年2回は避難訓練を行っている。
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			・県の虐待防止研修を履修した職員による研修を行っている
	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		○		・身体拘束が必要な子どもはいない。
	㊷	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			・医師からの指示書を頂いて、それに基づいて対応している。
	㊸	ﾋﾔﾘﾊｯﾄ事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			・ヒヤリハット報告書を速やかに作成し、職員に周知している。 ・カンファレンスにおいても話し合いを行っている。